

気をつけたい インターネットトラブル



窓口へ寄せられる相談は、通信販売に関するものが断トツで多い状況です。その中でもインターネットで申し込む契約に関する相談が、年齢を問わず大多数を占めます。自分は大丈夫と思わず、ネット通販のメリットとデメリットを理解し、トラブルなく便利なインターネット通販を利用しましょう。

メリット

- ・在宅、隙間時間で契約ができる
- ・値段の比較がしやすい
- ・たくさんの事業者から契約相手を選べる
- ・商品やサービスが自宅で受け取れる
- ・重いもの、大きいものを自宅に運んでくれる

デメリット

- ・実物の商品を契約する前に確認できない
- ・契約は文字表示の内容に従うので、読むのが大変
- ・契約相手の実態がわかりにくい
- ・契約相手と連絡が取りにくい
- ・画面表示内容が信頼できるのか判断しづらい

怪しい投資や副業



悪質な定期購入



偽のショッピングサイト



気をつけたい インターネットトラブル



PC サポート詐欺



フィッシングメール詐欺



出会い系の
サクラサイト
占いサイト

✓ ネット通販チェックリスト

- 相手事業者は信用できるのか実在するのかチェック!
- 高額商品が格安な理由をチェック!
- 広告と購入直前に表示される最終確認画面の内容をチェック! →画像で保存(スクショ)!
- 返品できるのか、電話連絡できるのかチェック!

各市の消費生活相談窓口

時間 / 10:00 ~ 16:00
相談 / 予約制

相談料 / 無料
予約 / 住民登録地の窓口

※原則、相談は住所地の
窓口をご利用ください。

月~金曜日 多治見市役所 / 22-1134 (直通)

金曜日 土岐市役所 / 54-1111 (内線 172)

火曜日 瑞浪市役所 / 68-9748 (直通)

メールでの相談 / kouiki@tono-seibu.org

相談は資格を持った専門相談員が3市の各市役所でお話をおうかがいしています。

消費者ホットライン。局番なしの 188 土日也对応。お近くの相談窓口につながります。