東濃西部 消費生活相談のあれこれ

NO.16

発行：東濃西部広域行政事務組合

インターネットオークションの魅力

欲しい商品を競い合い、落札することで入手できるインターネットオークション。国内はもちろん海外のオークションサイトにも登録でき、個人でも簡単に商品を出品することができます。一般に流通していないものを入手できたり、市場価格より安く手に入れることができるのも魅力です。しかし、注意しなければならない点もあります。一般的なサイトでは、落札後、出品者と落札者との間で直接取引をします。特に中古品については、説明にない傷や機器が動かないといったトラブル事例も報告されています。サイトの管理者としては原則的に取引のトラブルには関与しませんので、不安があれば出品者に事前に質問しましょう。一方、商品が届かない場合に保証制度を設けているサイトもあります。

ほんとーにこんな相談ありました

ヨガ教室の体験レッスンを受けた。
楽しかったので定期的に通うつもりで回数券を購入した。自宅に帰って冷静になってみると、子供がいるので定期的に通うのは難しい。クーリング・オフがしたい。

アドバイス

店舗で購入した商品やサービスをクーリング・オフすることはできません。利用約款や回数券の返金事項があるか、事前に確認して購入しましょう。

新規・継続　1　月の相談件数

店舗販売	9
訪問販売	2
電話勧誘販売	2
通信販売	30
多重債務	4
その他	4
問い合せ	7

ワンクリック請求がなかなか減りません。慌てず、事業者に連絡せず、請求に至った状況をメモし窓口へ相談してください。