



消費生活相談員の  
佐藤です！

## 東濃西部

消費生活相談員の  
藤原です！



# 消費生活相談のあれこれ

NO.21

発行：東濃西部地域行政事務組合

### 口コミサイトと上手に付き合う！

ネット上で店舗や商品の、実際の利用者の評判を知ることができる口コミ(レビュー)サイト。これからその店舗や商品を利用しようとする人が、利用を決める上で参考にすることができます。しかし、宣伝のため有名人がお勧めしている口コミをそのまま受け止めてしまう、根拠に疑問のある効果・効能をうたった口コミを信じてしまう場合もあります。現在のネット社会では、想像する以上の影響力がある口コミですが、すべてを鵜呑みにし、口コミだけを判断基準にははいけません。また、口コミサイトの中には一定以上の信用がある利用者しか書き込みができないところもあります。どのような人が書き込んでいるかを事前にチェックすることも大切です。

ほんとーに  
こんな相談ありました



訪問販売で、今より必ず安くなると光回線の勧誘を受けた。安くなるならと思い契約したが、実際は数十円安くなるだけだった。やはり、今のままでいいので、契約をクーリング・オフしたい。

### アドバイス

光回線や携帯電話などはクーリング・オフの適用除外なのでクーリング・オフはできません。光回線の場合は、回線工事前であれば、無条件で解約に応じてくれる可能性があります。なるべく早く解約の意思表示を行うことが大切です。

新規・継続 6 月の相談件数 ■10件 ■11件

店舗販売 ■■	11
訪問販売 ■■■■	5
電話勧誘販売 ■■	2
通信販売 ■■■■■■	26
多重債務 ■■	2
その他 ■■■	4
問い合わせ ■■■	4

消費生活相談窓口では、出前講座を行っています。地域の集まりやサークル活動、老人会などへ相談員が講師としてお伺いします。内容はご相談に応じます。