

# 東濃西部 消費生活相談のあれこれ

## No.71

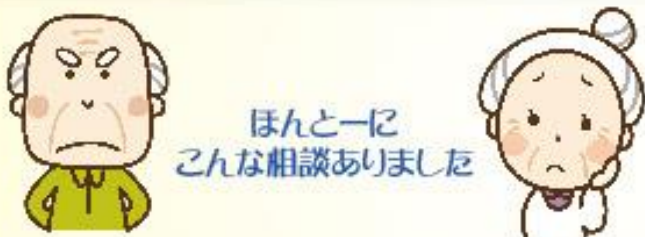
発行：東濃西部広域行政事務組合

### ネットでする旅行予約のトラブルに注意しましょう。

旅行予約サイトを利用すれば、いつでも手軽に、時には格安にホテルや航空券などが予約できます。しかし、詳細な説明が受けられる店舗での対面予約と異なることを十分に理解して利用する必要があります。

例えば、契約条件（解約・変更・払い戻し条件等）や予約内容（日程・部屋のタイプ等）などについて、消費者が自ら確認する必要があります。また、海外の旅行サイト運営事業者とトラブルとなった場合、言語や商習慣が異なるといった要因から、日本の事業者よりも解決が難しくなることもあります。

料金ばかりに目を向けず、利便性に伴う自分の責任を自覚した上で契約をしましょう。



ほんとーに  
こんな相談ありました

ネットをしていたら、突然「iPhone Xが当選しました」と画面に表示されたので、受取手続きに進んだ。受取るためには1ドル支払う必要があり、1ドルならばと思いクレジットカード情報を入力した。後日、2万円の請求書が届き、スマホは届かない。

人気スマホ当選を装ったフィッシング詐欺です。クレジットカード情報や個人情報取得することを目的に仕組まれています。カード情報を入力した場合はすぐにカード番号を変更することで今後の不正利用を回避できます。すぐに信販会社に連絡をいれましょう。

### 7月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	22件
訪問販売	3件
訪問購入	0件
通信販売	32件
連鎖販売	4件
電話勧誘	33件
送り付け商法	0件
無店舗販売	0件
不明・無関係	9件

\*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。

例えば、架空請求はがき等

消費生活に関する相談と思われる案件がありましたら、ぜひご案内ください。

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談料 / 無料

相談 / 原則予約制

予約 / 相談を受けたい窓口

※原則、相談は生活地ですが、生活地以外の窓口を利用することもできます。

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 広報広聴係 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域事務組合 消費生活巡回相談事業