



# 東濃西部 消費生活相談のあれこれ

## No.83

発行：東濃西部広域行政事務組合

### スマホの個人情報流出に注意

ここ数年の間に急速に普及し、暮らしにすっかり溶け込んだスマートフォン。電話番号や住所、メールに写真等、スマートフォンには個人情報がたくさんつまっています。第三者にデータを盗まれたり悪用されたりしないように、パスワードや指紋認証を必ず設定しましょう。万が一の紛失・盗難時に備えて何をすべきか事前に確認しておくことも大切です。例えば、携帯電話会社等が提供する端末の遠隔ロックサービス等を活用することで、不正利用やデータ流出などを防げます。また、通信回線の停止手続きや、早期発見のために警察や紛失した施設などへ届け出をしましょう。不明な点は携帯電話会社に問い合わせをしましょう。困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください。



こんな相談ありました



保険金で屋根修理できると勧誘され、見積書を出してもらい保険請求をしたが見積額の半分も保険金が出なかった。負担額が大きいので、工事を断わったら、見積もりに対する費用を請求された。

保険金が使えると勧誘する業者が来てもすぐに契約はせず、本当に修理が必要かどうか、ご加入の保険会社にご相談ください。修理が必要な場合は、信頼できる業者、複数社に見積もりを依頼すること、見積もりに対する費用がかかるのかも確認しましょう。

### 8月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	14件
訪問販売	10件
訪問購入	0件
通信販売	30件
連鎖販売	0件
電話勧誘	7件
送り付け商法	0件
無店舗販売	0件
不明・無関係	14件

\*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。

例えば、架空請求はがき等

### 消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域事務組合 消費生活巡回相談事業