



東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.89

発行：東濃西部広域行政事務組合

ジャンプ式折りたたみ傘の飛び出した「手元」での大けがに注意

ジャンプ式折りたたみ傘を収納しようとして、あやまって勢いよく飛び出した「手元」が顔や身体に衝突してケガをする事故が起きています。ジャンプ式折りたたみ傘には強力なバネが内蔵されており、手元のボタンを操作すると、押し縮められたバネが伸びて傘が開く仕組みです。収納時には手の力で押し縮める必要がありますが、途中で手を放すと勢いよく「手元」が飛び出します。事故例の中には「手元」が直撃したために、視力が低下した事例や前歯が折れたという事例があります。「手元」を収納する途中で手を放しても、手元が飛び出さずに止まる「飛び出し防止機能」が備わった商品が販売されています。購入する場合は、このような機能にも注目して選択しましょう。



こんな相談ありました



ネットで市場価格より安価で販売されていたブランド物のハンドバックを注文。サイトを確認しようと住所を調べたところ、実在しない住所であった。電話を試みたが、使われていない番号だった。キャンセルしたい。

通信販売の事業者は住所や電話番号といった所在を明らかにする情報を表示しなければなりません。実在する住所はもちろんのこと、電話番号については「繋がる」番号である必要があります。このような情報を表示するサイトは偽サイトの可能性が高いので取引をしてはいけません。

2月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	17件
訪問販売	6件
訪問購入	0件
通信販売	50件
連鎖販売	1件
電話勧誘	8件
送り付け商法	0件
無店舗販売	0件
不明・無関係	11件

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。

例えば、架空請求はがき等

消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域事務組合 消費生活巡回相談事業