



# 東濃西部 消費生活相談のあれこれ

## No.110

発行：東濃西部広域行政事務組合

### サブスクの解約、忘れていませんか。

「サブスク」とは「サブスクリプション」の略称です。定額料金を支払うことで一定期間商品やサービスを利用できる仕組みであり、自動更新されることが多い契約です。代表的なサービスとして動画配信サービスがあります。相談には「〇か月無料お試し」という広告を見て、「無料期間だけ」のつもりで申し込んだが、「無料期間後は勝手に有料会員になってしまい、クレジットカードに請求がある」という事例があります。一般的にサブスクは、無料期間内に解除の意思表示をしなければ無料期間経過後に有料契約となります。サブスクの仕組み上、利用しなくても料金が発生するサービスがあることを理解し、申し込み前に利用規約やよくある質問を確認する必要があります。また、支払い方法も「月払い」が一般的ですが、お得な金額設定をする代わりに途中解約を認めない「年払い」もあります。便利なサービスですが、自分にあったサービスをよく確認して利用するとよいでしょう。



こんな相談ありました



ネットで商品を注文し、クレジットカードで支払いをしたが、商品が届かない。後日、クレジットカードの請求に身に覚えのないものがあった。不正利用されたかもしれない。

クレジットカードの決済の仕組みはカードの表面に記載されている「16桁の数字」と有効期限の「年月」、裏面に記載された3桁または4桁の「セキュリティコード」の照合より行われています。この3点があれば、カード名義人でなくても利用できてしまいます。カードの情報をサイトに安易に入力したり、カード自体を他人に渡したりすることは絶対にしてはいけません。

### 11月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	7件
訪問販売	9件
訪問購入	0件
通信販売	28件
連鎖販売	2件
電話勧誘	19件
送り付け商法	1件
無店舗販売	0件
不明・無関係	14件

\*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。

例えば、架空請求はがき等

### 消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域事務組合 消費生活巡回相談事業