

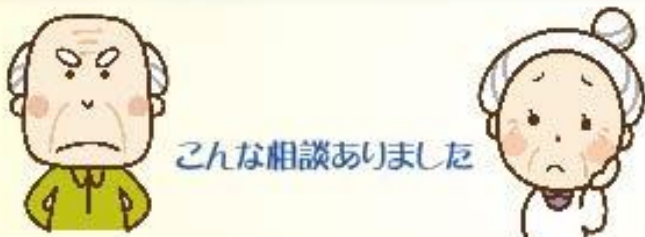
東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.113

発行：東濃西部広域行政事務組合

クレジットカードについて

クレジットカードは便利ですがしくみとしては「借金」です。ですからもし支払いを延滞すると、個人情報情報機関(いわゆるブラックリスト)に記録が残り、将来不利益を被る恐れがあります。便利な面だけでなく、しくみを理解して利用しましょう。また、その性質から、必ず管理し続ける必要があります。暗証番号はもちろん、毎月の利用履歴や支払額、限度額、所持枚数、保管場所、今は Web 明細も多いので、Web サイトのログイン情報や 2 段階認証パスワードなど、管理は多岐にわたります。ポイント還元目当てやお店の勧誘で簡単にクレジットカードを作ってしまうがちですが、カード作成・保有は管理ができる範囲にとどめ、増えすぎたクレジットカードは、一度見直しをしてみましょう。2022年4月から18歳で成人になるので、若者も親の同意なしでクレジットカードが作れます。家族でクレジットカードについて話し合ってみてはどうですか。



こんな相談ありました

話題の格安スマホを電気店のカウンターで契約した。やめたいと思い電気店に出向いて解約を申し出ると、解約手続きは Web でやるよういわれた。ネットはほとんど使わず、詳しくないので Web ではできない。

携帯電話通信契約は、様々な価格帯があり、それぞれサービス内容が違います。特に今は、価格が安い代わりに、店舗がなく、すべての手続きを自らネット上で行う必要がある契約が増えています。問い合わせもチャットやメールのみということもあります。通信契約の選択は、単に価格だけではなくサービスの内容も含めて検討しましょう。選択するのは自分です。

2月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	11件
訪問販売	9件
訪問購入	2件
通信販売	34件
連鎖販売	3件
電話勧誘	5件
送り付け商法	1件
無店舗販売	0件
不明・無関係	10件

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。

例えば、架空請求はがき等

消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域事務組合 消費生活巡回相談事業