



東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.114

発行：東濃西部広域行政事務組合

ネット通販の広告

ネット広告の特徴的な仕組みとして、アフィリエイトによるアフィリエイト広告があります。アフィリエイト広告とは、商品の紹介記事を掲載するアフィリエイトが作成したブログなどから消費者を販売会社のサイトに誘導し、商品が売れるごとに作成者のアフィリエイトに収入が入るといふしくみの広告です。消費者を誘導するために、劇的な効果をうたう過激な表現や「芸能人が愛用」などの信ぴよ性が疑われる表現、「在庫切れ直前」や「次回入荷未定」など購入をせかす表現を用いる広告も少なくありません。また、表示された記事が事業者からの依頼で書かれた推奨記事であることもあります。ネット通販をトラブルなく利用するためには、広告内容をうのみにせず冷静に判断し、情報の真偽を見極める目を消費者も養う必要があります。



こんな相談ありました



4月から新生活をする娘に SNS の広告で見つけたブランドの鍋を買ってほしいと頼まれ、娘に聞いた URL からクレジットカード払いで購入手続きをした。2週間たったのに商品が届かない。調べるとブランドの偽サイトの URL だとわかった。

人気ブランド公式通販の偽サイトによる通販トラブルが急増中です。決済方法はクレジットカードのみの場合が多く、これはクレジットカード番号を搾取することが目的のフィッシングサイトです。トラブルにあったことがわかったら、不正利用を防ぐためにすぐにカード会社に電話をし、カード番号を変えるなど対応を依頼しましょう。消費者庁のHPに具体的な企業名を示し注意喚起が出ていますので、詳しくはそちらをご覧ください。

3月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	17件
訪問販売	13件
訪問購入	0件
通信販売	40件
連鎖販売	1件
電話勧誘	11件
送り付け商法	0件
無店舗販売	0件
不明・無関係	8件

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。

例えば、架空請求はがき等

消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域事務組合 消費生活巡回相談事業