

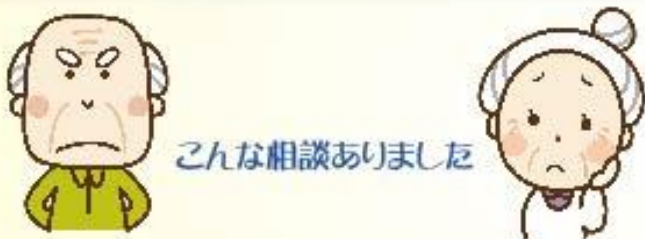
東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.117

発行：東濃西部広域行政事務組合

固定電話の IP 網移行に伴う利用者側での手続きは不要です

大手電信電話会社では 2024 年 1 月以降、固定電話の IP 網への移行に伴い局内設備の切替を予定しています。「今後、固定電話やアナログ回線が使えなくなる」「光回線にすると電話の基本料が安くなる。」「2024 年にアナログ回線がなくなるため、光回線に変更するには工事料が発生するが、今だと工事料は無料だ」などと固定電話の IP 網移行等に便乗した光回線などの販売勧誘には十分に注意しましょう。大手電信電話会社が電話で勧誘を行うことはありません。固定電話の IP 網移行に伴う局内設備切替では、利用者側での手続きや自宅での工事は不要です。また、利用中の電話機や電話番号はそのまま利用できます。もし不要な契約であれば、きっぱり断りましょう。不安に思った場合や、トラブルが生じた場合は、すぐに消費生活相談窓口へ相談しましょう



こんな相談ありました

近所の店舗で買った冷凍コロッケを調理して食べた
ら、中から金属片が出てきた。どうしたらよいのか

購入店舗か製造元に申し出て調査依頼をするか、保健所に申し出るようになります。いずれにせよ、混入異物、残りの食品、包装袋、購入日時が分かるレシート等を保管してください。万が一、けがをした場合には、医療機関にかかり、診断書をもらっておきましょう。

6 月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	16 件
訪問販売	12 件
訪問購入	1 件
通信販売	32 件
連鎖販売	3 件
電話勧誘	14 件
送り付け商法	0 件
無店舗販売	0 件
不明・無関係	4 件

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。
例えば、架空請求はがき等

消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域行政事務組合 消費生活巡回相談事業