



東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.118

発行：東濃西部広域行政事務組合

できることから始めよう！エシカル消費

ご存知でしたか？まだ食べられるのに捨てられる食品、いわゆる食品ロスは、国内で年間約 522 万トン（令和 2 年度、農林水産省及び環境省）も発生しています。これは、国民 1 人が 1 日当たりお茶碗約 1 杯分、毎日 113 グラム捨てていることとなります。金額ベースに換算すると 1 世帯 4 人として 1 か月で約 5 千円、1 年間で約 6 万円相当となります。

食品ロスの削減には、「買いすぎない」「使い切る」「食べきる」の三つが基本です。「買う」際には「もったいない」を意識し、人や社会、環境、地域等に配慮した商品・サービスを選びましょう。その行動をエシカル消費と言います。今日から地球にやさしく、食品ロスを意識したエシカルな生活を始めてみませんか。



こんな相談ありました



テレビショッピングで卓上冷風機が半額と紹介されていたので購入して使ってみた。しかし、思ったほど涼しくないの、8 日以内だったので返品しようと電話したが、通電したという理由で受け付けられなかった。

テレビショッピング等の通信販売では、安価で購入できる可能性があります、購入前に現物が確認できません。また、クーリング・オフ制度は適用されず、返品等の条件は、表示されているルールに従うことになっています。通信販売のメリット・デメリットを理解して、納得がいくまでしっかり確認してから購入してください。

7 月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	16 件
訪問販売	12 件
訪問購入	1 件
通信販売	32 件
連鎖販売	3 件
電話勧誘	14 件
送り付け商法	0 件
無店舗販売	0 件
不明・無関係	4 件

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。
例えば、架空請求はがき等

消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域行政事務組合 消費生活巡回相談事業