



東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.120

発行：東濃西部広域行政事務組合

意図せぬリボ払い。クレジットカードの利用明細は必ず確認。

事例①クレジットカードの請求が利用金額より少ないので、利用明細を確認するとリボ払いになっていた。②クレジットカードを解約したのに請求が届くのでおかしいと思い問い合わせたらリボ払いになっており、支払い残高が多額にあった。

クレジットカードの初期設定で支払い方法がリボ払いに設定されているカードや、リボ払い専用カードがあります。申し込み時にはよく確認しましょう。毎月の明細確認を怠っていたため、リボ払いだと知らずに支払いをしてしまった場合、支払ってしまった分の返金を求めたり、返済方法の変更を求めたりすることはできません。※リボ払い（リボルビング払い）…利用金額や利用件数に関わらず、設定した一定の額を毎月支払う支払い方法。月々の支払いを一定に抑えられる一方、支払いが長期化し手数料がかさむなどの点に注意が必要です。



こんな相談ありました



自宅に「不要な電化製品はないか。無料で引き取る」という電話があった。不要なブラウン管テレビがあったが、リサイクル料金を払いたくないと思っていたのでちょうどいいと思い、依頼した。しかし、トラックに積み終えた後に5万円請求された。

電化製品の種類により市町村で廃棄方法が決められています。廃棄物によっては事業者が市町村の処理許可をとる必要な場合もあり、もし、無許可事業者に依頼をすると、不法投棄されたり、不当請求をされたりするなどのトラブルに巻き込まれる可能性があります。また、リサイクル料金の支払いは義務づけられています。決められた方法で、料金を支払って廃棄しましょう。

9月の相談件数

新規・継続合計

| | |
|--------|-----|
| 店舗購入 | 11件 |
| 訪問販売 | 12件 |
| 訪問購入 | 0件 |
| 通信販売 | 21件 |
| 連鎖販売 | 1件 |
| 電話勧誘 | 1件 |
| 送り付け商法 | 0件 |
| 無店舗販売 | 0件 |
| 不明・無関係 | 10件 |

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。
例えば、架空請求はがき等

消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時間 / 10:00 ~ 16:00

相談 / 原則予約制

相談料 / 無料

予約 / 相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 暮らし人権課 / 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 生活安全課 / 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課 / 54 - 1111

E-mail 相談 / kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域行政事務組合 消費生活巡回相談事業