



東濃西部 消費生活相談のあれこれ

No.160

発行：東濃西部広域行政事務組合

SNS で勧誘される投資トラブルにご注意！

昨今、将来への不安から、幅広い年代の人たちで、投資への関心が高まっています。一方で、悪質な「もうけ話」による投資被害が、多治見警察署管内で後をたちません。被害にあわないよう典型的な事例を紹介しますので、ご注意ください。事例は、SNS に有名経済評論家主催の投資相談が表示された。メッセージアプリに登録するとアシスタントを名乗る人から投資話が届いた。有名な評論家なら信用できると思い 100 万円振り込んだ。利益がでていたので次々と合計 1500 万円振り込んだ。引き出そうとしたら、手数料や税金約2200万円を払うように言われたといった具合です。他にも恋愛感情につけ込む手口で入り口の違いこそありますが、お金をだまし取られる仕組みは同じという事例もあります。また、最近では従来の株式、FX 投資の他、暗号資産に誘導されるケースもあります。いずれも出金ができないことから、詐欺に気づくケースが多く、被害回復は困難です。「うまい話には裏がある」という基本的な発想を忘れないでください。



こんな相談ありました



スマホで動画を見ていた時に突然現れた国内の有名産地のめがねが安かったので、サイトに移り注文した。後日、クレジットカード決済にしたが、代引き支払いで届いた。お金を支払い、中身を確認すると広告とは違い、プラスチックでできたおもちゃのようなめがねで、遠近両用でもなかった。返品して返金してもらいたいと思い、業者に電話しているが、電話にでない。どうしたらよいか。

このようにSNSなどの広告を利用した通販トラブルは、手口化しています。ブランド品が激安だったり、入手困難なものが、すぐに間に合ったりする場合は要注意です。また、注文の際、サイトの業者について、会社名、所在地、連絡方法、規約や返品方法等は、必ず確認しましょう。業者と連絡が取れない場合や海外の場合は、解決は困難です。

1 月の相談件数

新規・継続合計

店舗購入	11 件
訪問販売	6 件
訪問購入	1 件
通信販売	28 件
連鎖販売	0 件
電話勧誘	15 件
送り付け商法	0 件
無店舗販売	0 件
不明・無関係	9 件

*不明・無関係とは、上記分類に含まれないもの。
例えば、架空請求はがき等

消費生活相談窓口のご案内

※原則、相談は住所地の窓口をご利用ください

時 間／ 10:00 ～ 16:00

相 談／原則予約制

相談料／無料

予 約／相談を受けたい窓口

月～金曜日 多治見市役所本庁舎 くらし人権課／ 22 - 1134

火曜日 瑞浪市役所 市民協働課／ 68 - 9748

金曜日 土岐市役所 生活環境課／ 54 - 1111

E-mail 相談／ kouiki@tono-seibu.org

東濃西部広域行政事務組合 消費生活巡回相談事業